

RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Indirizzo Posta Elettronica : clienti@rcibanque.com
Cap. Soc. € 100.000.000,00 da Unico Socio - Sede legale RCI Banque S.A., 14 avenue du Pavé Neuf 93168 Noisy-le-Grand Cedex - C.F./Part.
I.V.A. 05574741004 Cod. ABI 03103 - R.E.A. 900004 - Associata Assofin-Assilea - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento concesso dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito RCI Banque) il contraente/i (di seguito il Cliente) accetta che il finanziamento sarà regolato, oltre che dalle condizioni particolari di cui al frontespizio del contratto sottoscritto anche dalle seguenti:

CONDIZIONI GENERALI

1) Tipo di contratto e conclusione dello stesso

Il contratto di finanziamento è di tipo cosiddetto finalizzato e cioè dedicato all'acquisto di beni, nel caso di specie autoveicoli, e/o prestazioni di servizi da rivenditori convenzionati con RCI Banque (di seguito i "Venditori" o i "Convenzionati"). Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione del modulo predisposto da RCI Banque, (Mod. RFF 04/2012) cui le presenti condizioni sono allegate e previa sottoscrizione per ricevuta ed accettazione della documentazione precontrattuale (Informazioni Europee di base sul Credito al Consumo) e delle informative ai sensi della legge 196/2003 sul trattamento dei dati personali.

Il Cliente autorizza RCI Banque ad erogare direttamente al Convenzionato la somma finanziata.

Il Cliente **prende** atto che la RCI Banque è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

2) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

- a rimborsare ad RCI Banque, mediante rate mensili continue, l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nella richiesta di finanziamento, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; salvo diversi termini legati a specifiche offerte promozionali, la scadenza della prima rata, maggiorata dell'imposta sostitutiva avverrà successivamente alla consegna del veicolo, il 15 o 30 del mese, a seguito dell'erogazione del finanziamento;
- a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed in particolare i dati relativi al Titolare effettivo dell'operazione di cui al Decreto Antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007) nonché del domicilio, indicato nella richiesta precontrattuale e nel contratto di finanziamento per il corretto invio delle eventuali comunicazioni di RCI Banque;
- qualora l'importo finanziato da RCI Banque comprenda anche il premio relativo ad un contratto assicurativo, ad informare per iscritto RCI Banque, entro quarantotto ore, dell'eventuale furto, incendio o sinistro del veicolo e di ogni altro evento che possa, seppur indirettamente, determinare un'alterazione o sospensione della copertura assicurativa, allegando fotocopia della denuncia inoltrata alla Compagnia Assicuratrice.

3) Garanzie

Ove indicato nella richiesta di finanziamento, la concessione dello stesso può essere altresì subordinata:

- al rilascio di effetti cambiari a firma del Cliente e di eventuali avallanti, senza indicazione di scadenza emessi all'ordine di RCI Banque, con bollo a carico del Cliente, per il complessivo ammontare dell'importo da corrispondere.

In deroga a quanto stabilito dalla legge cambiaria, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro cinque anni dalla data di creazione. L'effetto sarà distrutto trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, qualora il Cliente non ne richieda la restituzione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora RCI Banque, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, a riempire ed azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili di RCI Banque e comunque entro un complessivo importo non superiore a quello del complessivo importo iniziale da corrispondere;

- al rilascio di procura notarile per la costituzione ed iscrizione a favore di RCI Banque nel momento dalla stessa ritenuto opportuno, di ipoteca sul veicolo per l'importo del residuo debito per capitale ed interessi convenzionali, maggiorato di eventuali spese giudiziali ed interessi di mora;
- alla prestazione di idonea fideiussione.

4) Assicurazioni

Al verificarsi degli eventi oggetto dell'eventuale assicurazione definita come "Finanziamento protetto", i successori del Cliente nel contratto di finanziamento saranno

tenuti all'esatto e puntuale adempimento di tutti gli obblighi da questo nascenti, con particolare riferimento al pagamento delle rate ed agli ulteriori obblighi previsti dal successivo articolo 15. In alternativa, i successori del Cliente nel contratto di finanziamento - anche se non siano consumatori, con esclusivo riferimento alla fattispecie di cui al presente articolo - potranno estinguere il finanziamento in unica soluzione, alle condizioni e con le modalità previste dal successivo art. 10. A tal proposito e per le finalità di cui sopra, i successori del Cliente nel contratto di finanziamento potranno delegare RCI Banque all'incasso delle somme dovute dalla compagnia di assicurazioni per la liquidazione del sinistro. Resta inteso che, qualora sia stata delegata all'incasso, RCI Banque restituirà ai successori del Cliente nel contratto di finanziamento l'eventuale eccedenza corrisposta dalla compagnia di assicurazioni rispetto al dovuto per l'estinzione del finanziamento. Qualora nel finanziamento sia incluso il costo della polizza furto e incendio, al verificarsi di un sinistro con distruzione o perdita totale del bene il Cliente avrà la facoltà di estinguere il finanziamento in unica soluzione, alle condizioni e con le modalità previste dal presente articolo e dal successivo art. 10".

5) Pagamenti, Oneri e Spese

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di RCI Banque; eventuali somme versate a favore del Convenzionato o di terzi non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di RCI Banque. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. Nel caso in cui il Cliente rimborsi l'importo convenuto tramite addebito diretto su conto corrente bancario, RCI Banque addebiterà al Cliente, per ogni singola rata, € 3,50 a copertura degli oneri di gestione pratica e bancari sostenuti così come, in caso di pagamento a mezzo bollettino c/c, verranno addebitati gli oneri di gestione pratica e incasso a mezzo posta pari a € 3,50. Gli oneri fiscali (imposta di bollo /imposta sostitutiva – imposta sulle comunicazioni periodiche alla clientela) sono a carico del Cliente. Sono a carico del Cliente le seguenti ed eventuali spese: - richiesta conteggio rimborso anticipato non finalizzato 10 €; modifica della domiciliazione bancaria 5 €; spesa per emissione duplicati di documenti 10 €; Spesa per produzione carnet bollettini 15 €; Commissioni di incasso/richiamo effetti 25 €; Spese per emissione documenti/fatture non obbligatorie 10 €; Spese per comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta 1,00 €; Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10 €.

6) Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art.125 ter del Testo Unico Bancario, il Cliente avrà il diritto di recedere senza penali e senza dover indicare il motivo inviando, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, una comunicazione in tal senso alla RCI Banque. Entro trenta giorni dall'invio della comunicazione il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati sino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto, nonché le somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

7) Diritti spettanti al cliente ai sensi dell'art. 125-quinquies del T. U. Bancario.

In caso di inadempimento da parte del Venditore, il Cliente ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento dopo aver effettuato la costituzione in mora del Venditore medesimo, se con riferimento al contratto di compravendita del veicolo ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 Codice Civile. In tal caso RCI Banque è tenuta a rimborsare al Cliente richiedente quanto versato, fatto salvo il diritto di ripetere detto importo nei confronti del Venditore.

8) Assistenza al Cliente ai sensi dell'art. 124 comma 5 del T.U. Bancario.

Prima della conclusione del contratto e per tutto il periodo utile per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente - se consumatore - ha il diritto di ottenere da RCI Banque chiarimenti sulla natura del contratto proposto, aventi ad oggetto:

- la documentazione precontrattuale fornitagli;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento. Tali chiarimenti potranno essere ottenuti contattando telefonicamente o per iscritto RCI Banque, ovvero consultando la sezione Trasparenza dei Siti internet di RCI Banque: www.finren.it e www.nissanfinanziaria.it.

9) Diritto del Cliente di ricevere la tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere durante il rapporto contrattuale, su sua semplice richiesta e senza spese, la tabella di ammortamento che riporta: - gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento; - il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico (mensile); - Gli interessi

e gli eventuali costi aggiuntivi.

10) Rimborso anticipato

Il Cliente – se consumatore – ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1 % dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, allo 0,5 % del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €.

Ricevuta la relativa richiesta, RCI Banque comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri eventuali oneri maturati, nonché del suddetto eventuale indennizzo di rimborso anticipato, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, e cioè alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In caso di rimborso anticipato di un contratto di finanziamento con alcune rate gratuite, il Cliente non avrà diritto all'omaggio delle rate e il conteggio verrà effettuato sul piano di ammortamento relativo all'intero importo finanziato.

In presenza di prodotti assicurativi a solo obbligo di RCI Banque, il rimborso del finanziamento prima della sua naturale scadenza o la decadenza del beneficio del termine, comporterà, oltre agli oneri di cui al primo comma, il rimborso ad RCI Banque dell'importo, anticipato dalla stessa, pari alle quote di premio assicurativo ancora a scadere, ripartite secondo i criteri di ammortamento del finanziamento. Il premio assicurativo è riferito al listino in vigore al momento dell'accensione del finanziamento.

In caso di estensione di garanzia (Assistenza Auto) a carico di RCI Banque, qualora il finanziamento venga rimborsato prima della sua naturale scadenza o in caso di decadenza del beneficio del termine, il Cliente si obbliga a rimborsare ad RCI Banque l'importo, da quest'ultima anticipato, sino ad un ammontare pari alle quote, ancora a scadere, ripartite secondo i criteri di ammortamento del finanziamento. Il listino di riferimento per l'estensione di garanzia è quello in vigore al momento dell'accensione del finanziamento.

11) Mancato o ritardato pagamento

RCI Banque ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardato o mancato pagamento, gli interessi di mora pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla G.U. ai sensi della legge 108/96. Le modifiche sui tassi sono disponibili sui siti RCI Banque. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura del 15% delle somme dovute, nonché le eventuali spese legali sostenute.

12) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dagli art.2,3,5,10,11, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art.1186 Cod. Civ, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per RCI Banque di dichiarare senz'altro la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto.

In tal caso, il Cliente, in presenza di finanziamento con alcune rate gratuite, non avrà diritto all'omaggio delle stesse. Dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro quindici giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute ai sensi degli artt. 5, 10 e 11. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data della ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora sull'intero capitale non pagato nella misura determinata nell'art.11.

13) Reclami

Il Cliente può contestare comportamenti od omissioni presentando un reclamo scritto, (es. lettera, fax, e-mail a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti@rcibanque.com. RCI Banque è tenuta a rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può esperire un tentativo di conciliazione rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

14) Foro competente e richiesta di mediazione

Nelle contestazioni in cui la RCI Banque sia attrice, essa potrà ricorrere sia al Foro di Roma, sia a quello del domicilio del convenuto. Tale clausola non è applicabile per il finanziamento concesso alla clientela al dettaglio così definita dalle disposizioni Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari. Ai sensi del

D.Lgs. n. 28/2010, il Cliente, prima di poter adire l'Autorità Giudiziaria, dovrà rivolgere istanza di mediazione esclusivamente innanzi al Conciliatore Bancario. Tale istanza costituisce condizione di procedibilità della eventuale e successiva domanda giudiziale.

15) Valore Minimo Garantito - Rata Finale - Clausole penali

Il Cliente previa comunicazione da inviare mediante raccomandata A.R. ad RCI Banque, tassativamente sessanta giorni prima della scadenza della "rata finale", potrà riconsegnare l'autovettura alla Concessionaria preventivamente segnalatagli per lettera da RCI Banque, procedendo contestualmente all'acquisto di una nuova autovettura. In questo caso, sottoscritto il verbale di consegna che attesta il ritiro del veicolo oggetto di finanziamento, la Concessionaria provvederà direttamente al pagamento della "Rata Finale" estinguendo il finanziamento. Il diritto dell'acquirente a vedersi integralmente riconosciuto il Valore Minimo Garantito predeterminato all'apertura del contratto ed espresso nella richiesta di finanziamento sottoscritta è subordinato alla sussistenza delle seguenti condizioni:

1. tutte le rate del finanziamento siano state puntualmente pagate alla scadenza compresi eventuali importi a titolo di interessi di mora che fossero stati addebitati per ritardati pagamenti come specificato al precedente articolo 11;
2. il Cliente fornisca alla Concessionaria, contestualmente alla riconsegna del veicolo, i documenti necessari ai fini del trasferimento di proprietà dello stesso e la documentazione comprovante la regolarità dei pagamenti della tassa di proprietà;
3. l'autoveicolo risulti essere stato sottoposto al regolare controllo di manutenzione previsto dalla Casa Costruttrice;
4. l'autoveicolo si presenti in normali condizioni d'uso e risulti libero da qualsiasi gravame (ipoteca, fermo amministrativo, etc.);
5. l'autoveicolo abbia percorso, da 15.000 km a 20.000 km in caso di alimentazione a benzina e da 25.000 km a 30.000 km in caso di alimentazione a gasolio, l'esatto importo è indicato all'interno del modello Impegno di Ritiro (Mod.RND 04/2012) sottoscritto dal cliente e dal concessionario;
6. in caso di risoluzione anticipata del contratto, il Cliente dovrà immediatamente restituire i veicoli presso la sede del Concessionario o nei luoghi indicati da RCI Banque ed a tal fine, avendo RCI Banque il diritto di rientrare in possesso del veicolo nel termine più breve, il Cliente autorizza sin d'ora gli incaricati di RCI Banque ad accedere nei luoghi ove gli stessi presumono che il veicolo si trovi. Al momento della restituzione del veicolo da parte del Cliente si procederà alla rilevazione dello stato del veicolo eseguita dal Concessionario ovvero da un incaricato indicato da RCI Banque mirante ad evidenziare i danni e le parti mancanti. I veicoli restituiti dovranno essere in normale stato d'usura compatibilmente con l'anzianità ed il chilometraggio percorso. Il veicolo riconsegnato non dovrà presentare sulla carrozzeria alcuna traccia di pubblicità e qualsiasi danno, anche di piccola entità, che renda necessario un intervento di verniciatura. Anche gli interni del veicolo dovranno essere privi di qualsiasi danneggiamento, in particolare, ricondotti a bruciature; come pure andrà garantito, al momento della consegna, il perfetto stato dei vetri e dei blocchi ottici, nonché garantire che, al momento della riconsegna, l'altezza minima del battistrada degli pneumatici sia di almeno 4 mm.

Pertanto le eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del veicolo, saranno addebitate al Cliente al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei tempi ufficiali del Concessionario o del riparatore che sarà utilizzato dalla Casa Costruttrice. Quanto all'eventuale documentazione mancante, sarà addebitato al Cliente il costo dell'eventuale reperimento della documentazione sostitutiva che verrà da questi rimborsato a piè di lista. In caso di contestazione da parte del Cliente, RCI Banque o suo delegato provvederà alla nomina di un perito e contestualmente al recupero delle somme dovute dal Cliente. Tali somme saranno oggetto di fatturazione diretta al Cliente (ivi incluse le spese relative alla perizia). Nel caso della percorrenza chilometrica prevista all'ipotesi sub. 5, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per ogni km. di percorrenza in più, fino ad un massimo di 0.18 € in funzione di marca e modello, l'esatto importo è indicato all'interno del modello Impegno di Ritiro (Mod.RND 04/2012) sottoscritto dal cliente e dal concessionario.

Qualora alla scadenza della "Rata Finale" il Cliente riconsegna l'autovettura alla Concessionaria, non procedendo ad alcun nuovo acquisto, l'avvenuto ritiro comporterà l'onere di estinzione del finanziamento da parte della Concessionaria tramite pagamento della "Rata Finale" ad RCI Banque.

In tutti i casi di consegna non avvenuta o di inottemperanza alle altre condizioni di cui al presente articolo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad RCI Banque, nel termine di scadenza pattuito, l'importo della rata finale.

16) Cessione del contratto/credito

RCI Banque potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge ed il Cliente sin d'ora dichiara di accettare l'eventuale cessione; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nella richiesta di finanziamento, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono:

- a) che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati dalla Società (RCI Banque – Via Tiburtina n. 1159, 00156 Roma - responsabile pro-tempore Direzione Clienti e Rischio) per finalità di:
- adempimento di obblighi legali, ivi inclusi gli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalle normative antiriciclaggio(D.lgs. 56/2004);
 - valutazione del merito creditizio;
 - prevenzione del sovraindebitamento;
 - gestione dei rapporti contrattuali;
 - elaborazione statistica;
 - tutela e recupero dei crediti;
 - marketing, informazione commerciale, pubblicità, manifestazioni a premi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (il conferimento dei dati per tale ultima finalità è facoltativo e il loro utilizzo è subordinato al consenso dell'interessato)

mediante

- elaborazione elettronica;
 - consultazione;
 - l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service);
 - raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
 - ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo: 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività pre-contrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e ed all'esecuzione del contratto; 2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
 - società di servizi informatici;
 - sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")*;
 - banche e società che svolgono servizi di pagamento;
 - assicurazioni;
 - rivenditori convenzionati;
 - agenti;
 - società di factoring;
 - società di recupero crediti;
 - soggetti che forniscono informazioni commerciali;
 - società del Gruppo Renault Nissan e relative Reti commerciali
- b) che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;
- c) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

In relazione al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6.4 del Codice deontologico Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi (G.U. 300 del 23/12/04), il Cliente ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi a crediti ceduti munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

Titolare dei trattamenti è RCI Banque S.A. Succursale Italiana (con sede in Roma, Via Tiburtina 1159, 00156). Ai sensi dell'art. 29 del c.c., RCI Banque ha designato Compass S.p.A. (con sede in Milano, Via Caldera 21, 20153) quale responsabile del trattamento, incaricata anche del riscontro agli interessati nel caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003.

* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali, art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

RCI Banque S.A. Succursale Italiana, Via Tiburtina 1159, 00156 Roma

Fax 06-41601555, e-mail clienti@rcibanque.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.a.

EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.a.

CERVED BUSINESS INFORMATION S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.a.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).
- 2) EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.a.**, con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma. Servizio Tutela Consumatori fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, www.experian.it (Area Consumatori). **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di una attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** come da prospetto in calce. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si - Experian Information Services S.p.a. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti e documenti conoscibili da chiunque. I dati, oggetto di trattamento da parte dell' Experian Information Services S.p.a. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore ed eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.a. è disponibile sul sito www.experian.it.
- 3) CERVED BI S.P.A.**, con sede legale in Via G.B. Morgagni, 30 H 00161 Roma - recapiti utili: Ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06 44 110 764; e-mail: privacy@cerved.com

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società [DIREZIONE CLIENTI E RISCHIO PER IL RISCONTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico). Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (termine confermato dall'Autorità Garante con avviso pubblicato in GU del 6 marzo 2006 n. 54)

*Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.