

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

PER CREDITO AL CONSUMO (fino a € 30.987,42)
E ALTRI SERVIZI REGOLATI DALLA DISPOSIZIONE DELLA BANCA D'ITALIA

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento.
- Avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, trasferire il contratto ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di credito al consumo, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clienti: Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma clienti@rcibanque.com.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Aggiornamento N. 8
FOGLIO INFORMATIVO PRESTITO FINALIZZATO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CONVENZIONATO/CONCESSIONARIO
CHE CONSEGNA IL FOGLIO

RCI Banque S.A. Succursale Italiana
Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731
Indirizzo Posta Elettronica : clienti@rcibanque.com
Siti internet: www.finren.it e www.nissanfinanziaria.it
Cap. Soc. € 100.000.000,00 da Unico Socio
Sede legale RCI Banque S.A., 14 avenue du Pavè Neuf 93168 Noisy-le-Grand Cedex
C.F./Part. I.V.A. 05574741004 - Cod. ABI 03103 - R.E.A. 900004 - Associata Assofin-Assilea
Iscritta all'Albo Banca d'Italia n°5382

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica

Prestito finalizzato

Finanziamenti finalizzati all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori convenzionati con l'intermediario e inoltrati a quest'ultimo. L'importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Eventuali servizi accessori - Prestito finalizzato

Il cliente può ricorrere - sotto forma di adesione o altra forma di stipula, ad una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, infortunio e invalidità.

Possono altresì ricorrere - sempre su richiesta del cliente - altre forme di polizza assicurativa quali, ad esempio, polizza furto/incendio o l'Estensione della garanzia contrattuale e manutenzione sul veicolo finanziato. Le condizioni generali di questi ultimi servizi accessori sono a disposizione presso la Sede della RCI Banque e del convenzionato oltre che consegnate al Cliente secondo le normative vigenti.

Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art.67-duodeces del codice del consumo in caso di offerta fuori sede ovvero di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il richiedente avrà il diritto di recedere senza penali e senza dover indicare il motivo inviando, entro i 14gg successivi alla data di sottoscrizione della richiesta di finanziamento o di conclusione del contratto, una comunicazione in tal senso con lettera raccomandata A/R, da inoltrare presso la sede della RCI Banque. La suddetta comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telegramma o fax purchè ne sia data conferma nelle 48h scessive a mezzo lettera raccomandata A/R

Rischi relativi al Prestito Finalizzato

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

CONDIZIONI PRESTITO FINALIZZATO	
Tasso annuo nominale - prezzo del prestito finalizzato - (Rif. anno civile divisore 365)	TAN 12,00%
Interessi di mora	Al tasso effettivo globale medio di riferimento pubblicato trimestralmente sulla G.U. ai sensi della legge 108/96 aumentato della metà
Spese di gestione pratica	350,00 €
Spese amministrative per l'estinzione anticipata della copertura assicurativa	0 €
Spese per prestazioni di garanzia (comprese le iscrizioni e le cancellazioni di ipoteca) sono a carico del cliente in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia	Nessuna
Commissioni RID/Bollettino Postale per ogni incasso	3,50 € - salvo modifiche per giustificati motivi
Spese conteggio finanziamento residuo	Nessuna
Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata	10 €
Commissioni incasso presso gli Uffici RCI Banque e modifica della domiciliazione bancaria	5 €
Spese per emissione duplicati di documenti	10 €
Spesa per produzione carnet bollettini	15 €
Commissioni di incasso/ricambio effetti	25 €
Spese per emissione Piano di Ammortamento/Estratto Conto	10 €
Spese per emissione fatture non obbligatorie	10 €
Commissione di estinzione anticipata	1% del capitale residuo
Penale di decadenza dal beneficio del termine	Nessuna
Tasso annuo effettivo globale	TAEG 26,00%
Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto	In misura di legge
Spese per comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta	1,00 € + spese di bollo (in misura di legge)
Eventuali spese di esazione	15% delle somme dovute
Rimborso spese per consegna di copia del contratto idonea per la stipula	Nessuna
Corrispettivo per ogni km di percorrenza in più in caso di restituzione dell'autoveicolo con Valore Futuro Garantito	Per autovetture: 0,05 € Per Veicoli Commerciali 0,10 €
Costo copertura assicurativa sul credito	0.12% X Durata X Capitale finanziato

Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa richiesta, RCI Banque comunica al cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo. Il tutto con riferimento alla data della prima rata di scadenza successiva alla richiesta. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. Entro quest'ultima data il Cliente provvederà, quindi, al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito.

Il rapporto contrattuale si intende chiuso con il pagamento dell'ultima rata del piano di finanziamento, salvo gli obblighi di pagamento di eventuali oneri e spese ex art. 5 , 9, 10 delle Condizioni Generali di finanziamento. Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, attraverso lettera raccomandata A/R o per via telematica alla RCI Banque S.A. Succursale Italiana servizio relazione clienti Via Tiburtina 1159 – 00156 Roma – clienti@rcibanque.com. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge 108/1996 (cosiddetta legge sull'usura) relativo alle operazioni di prestito finalizzato, oltre ad essere allegato al presente Foglio Informativo, può essere consultato presso la sede del convenzionato ovvero sul sito <http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Prevenzion/Antiusura/Documentaz/index.htm>.

Legenda esplicativa

Finanziamento finalizzato: finanziamento rivolto ai consumatori acceso presso un convenzionato per dilazionare il prezzo d'acquisto dei veicoli. L'importo è erogato direttamente al convenzionato.

Fideiussione: garanzia personale eventualmente richiesta dalla Banca sulla quale il creditore si può rivalere in caso di insolvenza.

Insolvenza: mancato, insufficiente o ritardato rimborso alla Banca di una o più rate del debitore.

Rata: versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo della quota capitale, della quota interessi maturata e dell'eventuale quota dei servizi sottoscritti.

Interessi di mora: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato, insufficiente o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

Penale estinzione anticipata: spesa aggiuntiva richiesta al Cliente non superiore all'1% del capitale residuo.

Piano ammortamento: modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): Indice, espresso in termini percentuali, su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

TAN (Tasso Annuo Nominale): Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso.

Decadenza dal beneficio del termine: comunicazione al cliente del mancato o ritardato rimborso all'emittente di due o più rate mensili, con contestuale richiesta di pagamento immediato del debito residuo.

TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO: E' il saggio, rilevato dal Ministero del Tesoro, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese (escluse quelle per imposte e tasse) riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari, nel corso del trimestre precedente a quello della rilevazione per operazioni della stessa natura.